

## HALK SİGORTA İKAME ARAC

### Teminat Tanımı:

Polİçe geerçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamındaki hasarlar için ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Aynı yardım olayı için, seyahate devam amacıyla kiralık araç ve ikame kiralık araç maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir.

### KOSULLAR

- İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için sigortalı aracın serviste onarım ihtiyacı oluştuğı durumlarda verilecektir. Ekspert onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediğı belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmaz. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya koltuk döşeme Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımları gibi)
- İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım suresinin 3ncü maddeye göre yapılacak tespitinin 24 saati getiğı durumlarda (Pazar günleri hariç) verilir.
- Aracın tamir suresinin tesbiti, Tur Assist ikame araç hizmetini sağılayan firma, tamiratı gerçekleştirecek olan tamirci ve ekspert onayı doğırltusunda karşılıklı mutabakat ile sağılanır. İkame kiralık araçtan faydalanma suresinin tespitinde Tur Assist yetkilisinin kararı esastır.
- Tamiratın mutabık kalınan surenden kısa sürmesi durumunda ikame araç iade edilecektir.
- Araç sahibine karşılıklı mutabık kalınan tamir süresi ile ve her koşulda en fazla 7 güne ve yılda en fazla iki kez mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C sınıfı olmak üzere ikame araç sağılanır. İkame araç gruplarına örnek olabilecek araçlar aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

ARAÇ GRUBU	MUHTEMEL TEKNİK ÖZELLİKLERİ	ÖRNEK ARAÇ TİPLERİ
A – B	Binek tipi, 4-5 kapı, AC , AB, ABS , motor hacmi 1200 – 1500 cc arası	HYUNDAI ACCENT , GETZ FIAT PALIO, ALBEA RENAULT CLIO
C	Binek tipi, 4-5 kapı, AC, AB, ABS , motor hacmi 1300 - 1700 cc arası	FORD FOCUS RENAULT MEGANE FIAT LINEA TOYOTA CORALLA HONDA CIVIC

Not: Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değışkenlik gösterebilir.

Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

- Hizmet sağılayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiğı ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.
- İkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/ veya edilmesi durumunda oluşacak maliyetlerden şirket sorumlu değıldir. Ancak, Şirket kiralık araç firmasının ofisinin olduğı şehir merkezlerinde ücretsiz kiralık araç teslimi için gerekli gayreti gösterecektir.
- İkame kiralık araç hizmetinin sağılanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağılanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

-Trafik cezaları,

-Yakıtın eksik teslim edilmesi,

-Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,

-Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar

9. Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibi'nden direkt tahsil edilir.
10. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

### **İSTİSNALAR**

1. **Halk Sigorta** poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Ekspert raporuna sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştiğinden sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.
2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.
3. Aracın kaza dışında herhangi bir nedenle hareketsiz kalması teminat dışıdır.
4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
5. Halk Sigorta Kasko Poliçesi'ne ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
6. Otocam, ototeyp hasarları, aracın çalınması ve pert hasarlarında ikame araç temin edilmeyecektir.
7. Ekspert onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler, koltuk döşeme gibi)

### **UYARI**

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.